

Exporter vers Israël

Suite à la guerre opposant Israël et le Hamas dans la bande de Gaza, hub.brussels a rapatrié Matthieu Labeau, son Délégué Général compétent pour Israël et les Territoires palestiniens. Sur proposition de la Secrétaire d'Etat au commerce extérieur, le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a décidé le jeudi 16 novembre 2023 de ne pas autoriser le Délégué Général à retourner à court terme à son poste commercial sur le terrain.



Table des matières

1.	Informations générales	3
2.	Indicateurs complémentaires	4
	Indicateurs économiques.....	4
	Indicateurs sociaux et environnementaux	4
	Accords de libre-échange.....	4
3.	Sur place : un guide étape par étape	5
	Accès au marché et premiers contacts	5
	Exporter.....	5
	Des marchés intéressants pour une première exportation	7
4.	Culture d'entreprise	8
5.	Que pouvons-nous faire pour vous ?	9
	Points de contact sur place	9
	Adresses importantes	9
	Sites web utiles à consulter.....	9



1. Informations générales

- Depuis le 7 octobre 2023, Israël est en guerre contre Gaza et en conflit ouvert au nord et à l'est avec le Liban et l'Iran. La situation en Cisjordanie est également extrêmement tendue et l'armée israélienne est très présente sur le terrain.
- Cette situation peut encore durer plusieurs mois.
- Malgré la guerre, l'économie israélienne s'est avérée très résistante et les activités économiques sont proches de la normale.
- Le PIB d'Israël devrait augmenter de 1,5 à 2 % cette année et de plus de 5 % l'année prochaine.
- L'inflation devrait rester dans la fourchette de 1 à 3 %, qui est l'objectif officiel.
- Les conférences internationales et les foires commerciales existent toujours, mais à plus petite échelle.
- Il est toujours possible de faire des affaires avec Israël malgré la situation et les entreprises israéliennes recherchent même plus que jamais des collaborations internationales.
- Israël tente d'encourager les importations de produits étrangers par le biais de nouvelles lois dans l'espoir de réduire le coût de la vie, qui est très élevé en Israël. Les réglementations ont également été adaptées selon la devise suivante : « ce qui est bon pour l'Europe est bon pour Israël ». La plupart des produits conformes à la réglementation européenne peuvent désormais entrer en Israël sans certification supplémentaire.
- Les vols vers Tel Aviv sont actuellement plus compliqués qu'avant la guerre, mais la plupart des compagnies devraient reprendre leurs vols vers Tel Aviv après l'été, surtout si le conflit s'apaise. Avant la guerre, Brussels Airlines et Ryanair assuraient des liaisons directes entre la Belgique et Tel Aviv.



2. Indicateurs complémentaires

Indicateurs économiques

Retrouvez les principaux indicateurs socio-économiques de ce pays ainsi que les échanges commerciaux de celui-ci avec Bruxelles et la Belgique dans la publication «[Bruxelles et le monde – Statistiques par pays](#)» sur [analytics.brussels](#), la bibliothèque de données en ligne de [hub.brussels](#).

La publication «[Bruxelles et le monde – Statistiques générales](#)» vous offre en outre des données relatives aux échanges commerciaux de la Région de Bruxelles-Capitale, au niveau mondial, par continent et par grande région du monde. Le même type de données est également offert pour les différentes régions de la Belgique ainsi que la Belgique dans son ensemble.

Indicateurs sociaux et environnementaux

Vous souhaitez situer le pays en termes d'enjeux sociétaux, environnementaux et économiques, accédez à une série d'[indicateurs composites de la Commission européenne](#), structurés en fonction des 17 Objectifs de développement durable des Nations Unies¹ et des 6 domaines politiques prioritaires de la Commission européenne².

Accords de libre-échange

Les accords européens ont un impact majeur sur l'accessibilité des marchés et le commerce avec certains pays. Grâce aux liens ci-contre, édités par la Commission européenne, vous trouverez toutes les informations nécessaires concernant les accords de libre-échange et les barrières commerciales. Les accords existants, ceux qui n'ont pas encore été ratifiés et ceux qui sont attendus, peuvent être consultés ici :

- [Accords de libre-échange](#)
- [Barrières commerciales](#)

¹ Pas de pauvreté, Faim «zéro», Bonne santé et bien-être, Education de qualité, Egalité entre les sexes, Eau propre et assainissement, Energie propre et d'un coût abordable, Travail décent et croissance économique, Industrie, innovation et infrastructure, Inégalités réduites, Villes et communautés durables, Consommation et production durables, Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques, Vie aquatique, Vie terrestre, Paix, justice et institutions efficaces, Partenariats pour la réalisation des objectifs.

² Un pacte vert pour l'Europe, Une économie au services des personnes, Une Europe adaptée à l'ère du numérique, Une Europe plus forte sur la scène internationale, Promotion de notre mode de vie européen, Un nouvel élan pour la démocratie européenne.



3. Sur place : un guide étape par étape

Accès au marché et premiers contacts

- Israël est un pays développé aux pratiques commerciales similaires aux pratiques occidentales. Le comportement des consommateurs s'est occidentalisé, comme en témoigne la variété des produits étrangers disponibles sur le marché local.
- Les citoyens belges ou européens n'ont pas besoin de visa pour entrer en Israël.
- Il est conseillé de présenter les produits et les entreprises en anglais. L'anglais est compris et parlé par la grande majorité de la population.
- Il est préférable de rechercher un contact local : importateur, agent, distributeur, en fonction du produit.
- Pour certains secteurs tels que l'alimentaire, le pharmaceutique ou l'équipement médical, un importateur local est obligatoire.
- Dans certains cas, des ventes directes sont possibles.
- Vu la petite taille du pays, l'exclusivité est souvent demandée par les représentants locaux de firmes étrangères.
- Le marché israélien est ouvert aux importations et très concurrentiel. Toutefois, de plus en plus de produits proviennent d'Extrême-Orient en raison des prix inférieurs. Mais l'acheteur israélien est très ouvert aux produits dits « occidentaux », à condition qu'ils soient obtenus à un prix attractif.
- Pour pénétrer le marché israélien, il faut être très patient et parfois baisser les prix.
- Voyager, faire de la prospection sur place. Le contact humain y est très important. La taille du pays permet l'organisation de plus d'un rendez-vous par jour. Le déplacement par train et/ou par taxi est facile et peu onéreux. Les Israéliens apprécient les déplacements des hommes/femmes d'affaires étrangers.



Exporter

Contrats

- En Israël, il n'existe pas de distinction entre le droit civil et le droit commercial : une seule et même législation de droit commun s'applique à tous les contrats, quels qu'ils soient.
- La relation avec un agent ou un distributeur doit être définie de la façon la plus claire possible et il est crucial d'envisager les implications juridiques. Il est recommandé de solliciter les conseils d'un avocat, expert en droit israélien.
- Une attention particulière doit être accordée à la législation antitrust, qui peut entraîner des sanctions pénales et rendre les accords inapplicables.



- Un préavis est nécessaire pour mettre fin à une relation à durée indéterminée avec un agent ou un distributeur. La durée varie en fonction des circonstances et de la volonté des parties.

Paiement/Vente/Facturation

- Il existe un seuil d'enregistrement à la TVA pour les entreprises étrangères qui fournissent des biens ou des services imposables en Israël. Il est actuellement fixé à un chiffre d'affaires annuel de 93.003 NIS - calculé sur une base calendaire. Les entreprises étrangères qui dépassent cette limite doivent s'enregistrer immédiatement et désigner un agent local de la TVA. Cette partie est conjointement et solidairement responsable de la déclaration et du paiement de la TVA par le contribuable, à l'instar d'un représentant fiscal en Europe.
- Ne versez pas d'avance à votre distributeur sans garantie de vente, cela a déjà été utilisé comme une escroquerie en Israël dans le passé.

Types d'entreprises

Il convient de noter que la création de personnes morales est rapide en Israël. En général, l'avocat s'occupe de toutes les tâches administratives concernant les autorités compétentes. Il n'est pas nécessaire de contacter un notaire.

Société de capital à responsabilité limitée

Cette forme de société est la plus répandue en Israël et peut être comparée aux S.A. et SRL. La société ouverte à responsabilité limitée peut être privée ou publique. Pour les deux types de sociétés, il n'y a pas d'exigence de capital libéré minimum, mais le capital social est requis. Elle s'apparente aux sociétés de droit anglo-saxon.

Société privée à responsabilité limitée

Entre 1 et 50 actionnaires et un directeur.

Restrictions quant au transfert des parts de la société. Non public.

C'est l'équivalent de la SRL belge. Grâce à sa flexibilité, cette formule est particulièrement adaptée aux PME.

Société ouverte à responsabilité limitée

Au moins sept actionnaires, sans limite supérieure.

Des entreprises publiques sont cotées sur la Bourse de Tel Aviv.

Partenariat

Minimum de deux membres, maximum de 20.

On distingue les partenariats généraux avec responsabilités conjointes et plusieurs responsabilités des partenaires, et les partenariats limités dans lesquels au moins un partenaire doit avoir une responsabilité illimitée.

Joint-venture

Le joint-venture est un accord contractuel, de nature associative, et non une structure juridique. Il s'agit d'une coopération entre entreprises de pays distincts.

Coopérative

Chaque coopérateur a une responsabilité limitée selon le montant spécifié dans les statuts de la société, avec un maximum de 20 % du capital social. Peu commun, ce type d'entité est utilisé plutôt dans les secteurs agricoles et des transports publics.



Organisation à but non lucratif

Celles-ci doivent être enregistrées au registre des organisations sans but lucratif.

Découvrez tous les subsides pour les entreprises bruxelloises sur le site de l'Economie et de l'Emploi à Bruxelles.

Des marchés intéressants pour une première exportation

Équipement médical, biotechnologie et pharmaceutique

Israël dispose d'hôpitaux et de services de soins de santé de très haut niveau qui sont à la recherche de solutions de pointe.

Haute technologie

Israël est l'un des écosystèmes de haute technologie les plus avancés au monde. C'est un marché prioritaire si vous êtes à la recherche de collaborations technologiques, de technologies pour stimuler votre entreprise ou pour vendre des services ou des produits à des entreprises technologiques.

Alimentation

Malgré les réglementations kascher, l'augmentation du pouvoir d'achat et du coût de la vie fait d'Israël un marché intéressant pour certains produits agricoles et alimentaires.

Infrastructures

Israël construit de nouveaux transports publics, des routes, des infrastructures énergétiques, etc. avec l'aide de nombreuses entreprises étrangères.

Il est important de noter que nous ne soutenons les exportations et les collaborations que pour les projets situés à l'intérieur de la ligne verte de 1967.

Calendrier des salons : <https://10times.com/israel/tradeshows>



4. Culture d'entreprise

Règles d'étiquette

Les rendez-vous sont souvent spontanés et, si la ponctualité n'est généralement pas le point fort des Israéliens, elle est quelque peu respectée pour les réunions d'affaires.

L'utilisation des prénoms est courante en Israël (l'hébreu, comme l'anglais, n'utilise pas d'adresse formelle), et les gens se mettent rapidement à utiliser leurs prénoms. Cela ne veut pas dire qu'il y a un manque de respect. La tenue vestimentaire est assez informelle, surtout l'été, chaud et humide.



Comment appréhender un premier rendez-vous professionnel

L'environnement commercial est professionnel et occidentalisé. Les hommes d'affaires israéliens arrivent bien préparés aux réunions d'affaires. Les Israéliens ont parfois tendance à être directs, à aller droit au but sans complexe. Ceci peut être perçu comme une certaine agressivité par les Européens, généralement plus réservés. Cela ne doit pas être pris personnellement dans les interactions professionnelles. L'Israélien est passionné et expressif, également curieux.

Négociation

Les Israéliens sont d'excellents négociateurs. Préparez-vous à des négociations difficiles mais amicales. N'hésitez pas à mettre vos conclusions sur papier. Les Israéliens veulent parfois conclure les négociations immédiatement. Ce n'est pas un signe de faiblesse ou de désespoir, mais plutôt une perception différente du temps. En raison de la complexité de la situation politique, le lendemain n'est pas toujours certain et les Israéliens donnent parfois l'impression de vouloir tout et tout de suite ! Les rendez-vous peuvent être pris à brève échéance. Les Israéliens aiment négocier. Ne vous offusquez pas d'une offre qui peut vous sembler ridicule.

Heures de travail

La semaine de travail débute le dimanche et se termine le jeudi après-midi. Les horaires sont similaires aux horaires européens, mais les Israéliens travaillent de plus longues heures (42h/semaine).

5. Que pouvons-nous faire pour vous ?

Points de contact sur place

Les Délégué.e.s génér.aux.ales et Représentant.e.s de la Région employés par hub.brussels sont les représentants officiels du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale à l'étranger. Ils soutiennent les entreprises bruxelloises qui souhaitent exporter et recherchent de nouveaux investisseurs.

Ils disposent des informations, de l'expertise et des connaissances approfondies sur les spécificités des différents marchés étrangers. Sur la base de ces connaissances, ils vous aident à affiner vos plans d'exportation, en vous conseillant sur les réglementations, la concurrence, les conditions d'entrée sur le marché, les permis, etc. En outre, ils peuvent vous aider à répondre à vos questions concernant les exportations, certains secteurs de la juridiction, les contacts avec les intermédiaires, la culture d'entreprise, etc.

Adresses importantes

Ambassade de Belgique en Israël

<https://israel.diplomatie.belgium.be/fr/ambassade-et-consulats/ambassade-tel-aviv>
Abba Hillel Street, 12/a Sason Hoogi Tower
5250606 Ramat Gan

Consulat général de Belgique (Jérusalem)

<https://jerusalem.diplomatie.belgium.be/fr/consulat-general-jerusalem>
5, Baibars Street, Sheikh Jarrah 9711769
Jérusalem

Federation of Israeli Chambers of Commerce

<https://www.chamber.org.il/en/>
84 Hahashmonaim Steet, 67132 Tel Aviv

Manufacturers Association

<https://eng.industry.org.il/>

Hamerd Street 29 street Tel Aviv p.o box
50022 6150001 Tel Aviv

Israel Innovation Authority

<https://innovationisrael.org.il>
Technology Park, Derech Agudat Sport,
Ha'poel 2 Jerusalem 9695102

Israel Advanced Technology Industries

<http://www.iati.co.il/>
Medinat HaYehudim 89 Building E, 11th floor
P.O. Box 12591
4676672 Hertzliya Pituach

Start Up nation Central

<https://www.startupnationcentral.org/>
28 Lilienblum St., Tel Aviv, Israel

Sites web utiles à consulter

<https://finder.startupnationcentral.org/>
https://www.gov.il/en/departments/topics/customs_israel_tax_authority/govil-landing-page

