



Exporter en RDC*

*République
Démocratique
du Congo

Choisir son marché d'exportation

Table des matières

1.	Informations générales	3
	Paysage politique	3
	Economie	3
2.	Indicateurs complémentaires	5
	Indicateurs économiques.....	5
	Indicateurs sociaux et environnementaux	5
	Accords de libre-échange.....	5
3.	Sur place : un guide étape par étape	6
	Accès au marché et premiers contacts	6
	Exporter.....	7
	Des marchés intéressants pour une première exportation	8
4.	Culture d'entreprise	9
5.	Que pouvons-nous faire pour vous ?	11
	Points de contact sur place	11
	Sites web utiles à consulter.....	11



1. Informations générales

Paysage politique

- Situation du pays : La République Démocratique du Congo est le 2^{ème} plus grand pays d'Afrique, avec une superficie de 2 345 410 km² et une population de 103 197 millions d'habitants. La capitale Kinshasa compte 17.07 millions d'habitants.
Elle a pour Président Monsieur Felix Antoine Tshisekedi Tshilombo qui a été réélu au scrutin de décembre 2023, après un mandat de cinq années de 2019 à 2023.
L'actuel Première Ministre Madame Judith Suminwa Tuluka a été nommée le 1^{er} avril 2024 et elle est la première femme à occuper ce poste. L'équipe gouvernementale compte 54 membres. Les gouverneurs et vice-gouverneurs provinciaux ont été élus le 29 avril 2024.
- Constitution : Adoptée par référendum les 18 et 19 décembre 2005, promulguée le 18 février 2006 et révisée le 20 janvier 2011.
- Langues parlées : le Français est la langue pratiquée dans l'administration et les 4 langues nationales sont Lingala, Swahili, Kikongo, Tshiluba.
- La situation sécuritaire dans les provinces du Nord-Kivu, Sud-Kivu et de l'Ituri s'est dramatiquement détériorée, avec l'occupation d'une grande partie dont la ville de Goma et Bukavu par le M23 appuyé par le Rwanda. Les conséquences sont énormes sur le plan politique, social et économique. Cette guerre sanglante force des milliers de personnes à fuir. D'autres poches d'insécurité sont apparues dans le pays, notamment en raison de conflits intercommunautaires.
<https://www.banquemoniale.org/fr/country/drc/overview>
- Relations multilatérales : Il existe beaucoup d'entités internationales en RDC telles que le FMI, la BAD, l'Union Africaine, Les Nations Unies qui après 25 ans de présence se voit se retirer de la RDC à partir de la fin de l'année 2024 à la suite de la demande du gouvernement congolais. Il y a une réelle volonté de développer des relations diplomatiques (continentales et internationales) au cours des dernières années. On a pu le constater au travers de :
 - a. Les visites officielles du Président Tshisekedi, notamment vers la Belgique,
 - b. La candidature de la RDC au siège de membre non permanent du Conseil de sécurité des Nations unies pour la période 2022-2023
 - c. La présidence tournante de la Communauté de développement d'Afrique australe (SADC) pour la période 2022-2023
 - d. La direction de la Communauté Economique des Etats d'Afrique centrale (CEEAC)
- Relations bilatérales : La Belgique est toujours considérée comme un partenaire privilégié de la RDC par l'histoire qui lie les deux pays. C'est ainsi que les entreprises belges ont un accès favorable sur le territoire congolais.
- Etat de droit (droit de l'homme) : Bien que l'actuel Président a pour but d'intensifier la collaboration avec HCR, le respect de droit de l'homme est bien loin d'être appliqué.

Economie

- Les prévisions économiques du Comité Permanent de Cadrage Macroéconomique (CPCM) indiquent que la croissance du PIB devrait ralentir à 5,1 % en 2025, après une performance estimée à 6,7 % en 2024. Cette décélération est principalement due à un affaiblissement du secteur minier, traditionnel



moteur de la croissance congolaise. Le niveau de croissance est nettement supérieur à celui projeté pour l'Afrique subsaharienne par la BAD, soit 4,0 %.

- L'économie de la RDC repose principalement sur les industries extractives, qui sont très dépendantes des cours mondiaux et de la dynamique économique internationale. L'économie du pays est donc fragile et vulnérable aux chocs. Elle est peu diversifiée.
- L'activité du secteur non minier serait soutenue par la poursuite de la réalisation de grands travaux d'infrastructures avec l'exécution du programme de développement local de 145 territoires, d'une part, et de la relance du secteur agricole, d'autre part.
- Les conséquences économiques de la guerre en Ukraine, à travers la hausse globale des prix des aliments et du pétrole, pourraient exercer une pression plus forte sur le déficit budgétaire, l'inflation et la consommation des ménages, exacerbant ainsi la pauvreté et les inégalités. (Banque Mondiale). Les investissements prioritaires du programme de transformation agricole pourraient renforcer cette croissance économique.
- L'inflation est tombée à 8,4 %, grâce à un franc congolais relativement plus stable. Cependant, l'inflation devrait augmenter à 9,8 % en 2023, avant de redescendre à 5,6 % en 2024. Au mois d'août 2023, le cours de change indicatif s'est établi à 2.476,09 CDF le dollar Américain. Et selon le FMI, l'inflation diminuerait progressivement en 2024
- Le taux de chômage a représenté 4,5 % de la population en 2023
- En 2024, le PIB par habitant est de 679,6 \$ en 2024 et la croissance du PIB revient à 5,5%.
- Le Solde budgétaire/PIB en 2024 est de -1,5 % et le solde courant/PIB est de -4%.
- Croissance annuelle de la population : 3,2 en 2022
- Les investissements étrangers directs, entrées nettes : 2,9 (% du PIB) en 2022
- Bref, la croissance économique de la RDC est soutenue par les secteurs minier, pétrolier, commerce général, de construction et de l'agriculture mais aussi des multiples ressources. Malgré ses ressources, elle n'a pas encore atteint une croissance économique envisagée et le secteur minier est celui qui influe le plus sur les indicateurs économiques.
- La grande majorité de la population est engagée dans des activités agricoles pour leur subsistance et non à des fins commerciales. Les investissements prioritaires du programme de transformation agricole pourraient renforcer la croissance économique.

Sources : BAD, ONU, Banque mondiale, FMI, Banque Centrale du Congo, Coface, Ambassade de Belgique en RDC, Policy center



2. Indicateurs complémentaires

Indicateurs économiques

Retrouvez les principaux indicateurs socio-économiques de ce pays ainsi que les échanges commerciaux de celui-ci avec Bruxelles et la Belgique dans la publication «[Bruxelles et le monde – Statistiques par pays](#)» sur analytics.brussels, la bibliothèque de données en ligne de hub.brussels.

La publication «[Bruxelles et le monde – Statistiques générales](#)» vous offre en outre des données relatives aux échanges commerciaux de la Région de Bruxelles-Capitale, au niveau mondial, par continent et par grande région du monde. Le même type de données est également offert pour les différentes régions de la Belgique ainsi que la Belgique dans son ensemble.

Indicateurs sociaux et environnementaux

Vous souhaitez situer le pays en termes d'enjeux sociétaux, environnementaux et économiques, accédez à une série d'[indicateurs composites de la Commission européenne](#), structurés en fonction des 17 Objectifs de développement durable des Nations Unies¹ et des 6 domaines politiques prioritaires de la Commission européenne².

Accords de libre-échange

Les accords européens ont un impact majeur sur l'accessibilité des marchés et le commerce avec certains pays. Grâce aux liens ci-contre, édités par la Commission européenne, vous trouverez toutes les informations nécessaires concernant les accords de libre-échange et les barrières commerciales. Les accords existants, ceux qui n'ont pas encore été ratifiés et ceux qui sont attendus, peuvent être consultés ici :

- [Accords de libre-échange](#)
- [Barrières commerciales](#)

Informations complémentaires

La Banque mondiale est une organisation internationale qui collecte des statistiques sur les facteurs économiques et sociaux, les institutions et les questions environnementales dans presque tous les pays du monde. Ces indicateurs, disponibles à partir de 1960 jusqu'à aujourd'hui, fournissent des informations fiables sur la population, le développement et la durabilité. (Toutes les données ne sont pas disponibles jusqu'à l'année la plus récente pour chaque pays.) La base de données permet également de comparer les pays entre eux.

- [World Bank indicators](#)

¹ Pas de pauvreté, Faim «zéro», Bonne santé et bien-être, Education de qualité, Egalité entre les sexes, Eau propre et assainissement, Energie propre et d'un coût abordable, Travail décent et croissance économique, Industrie, innovation et infrastructure, Inégalités réduites, Villes et communautés durables, Consommation et production durables, Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques, Vie aquatique, Vie terrestre, Paix, justice et institutions efficaces, Partenariats pour la réalisation des objectifs.

² Un pacte vert pour l'Europe, Une économie au services des personnes, Une Europe adaptée à l'ère du numérique, Une Europe plus forte sur la scène internationale, Promotion de notre mode de vie européen, Un nouvel élan pour la démocratie européenne.



3. Sur place : un guide étape par étape

Accès au marché et premiers contacts

Prospecter

Il est recommandé de recourir au CEC afin de mieux aborder le marché congolais. Et cette approche facilite l'accès à l'information et aux contacts puisque sur internet, il n'existe pas énormément d'informations actualisées sur l'économie et les entreprises congolaises.

Le CEC facilite, met en relation et permet une bonne orientation pour aborder ce vaste marché qui souvent semble hétérogène.



1. Contacter la CEC par mail avec les détails des points suivants :

- Description de l'activité, Si vous disposez d'une brochure de votre entreprise en version électronique (de préférence en français si disponible, et en anglais également), il est bon de la communiquer à la CEC le plus tôt possible.
- Quel est le(s) profil(s) de(s) partenaire(s) recherchés sur ce marché ?
- Quel type d'information pertinente avez-vous besoin ?
- Quels sont les contacts que vous avez déjà et que vous souhaitez éventuellement revoir ?

2. Venir prospecter sur terrain

- Obtenir un visa auprès de l'Ambassade de la RDC en Belgique. Contacts : sise 15, rue de Marie de Bourgogne 1050 Bruxelles. Tél. : +32 (0) 2 213 49 80. Mail : [secretariat.cmd@amba-
rdcongo.be](mailto:secretariat.cmd@amba-rdcongo.be)
- Préparer un budget, en prenant pour exemple les informations ci-dessous :

Les frais de prospection en RDC, pour une estimation de 5jours peuvent aller jusqu'à 2750 euro, repartis comme suite :

- Billet d'avion Kinshasa - Bruxelles - Kinshasa : entre 1000 euros
- Logement : 160 euros par nuit x cinq nuits= 800 euros
- Transport Local : 5 jours x 130 euro : 650 euros
- Repas : 50 euros x 6 jours = 300 euros
- Argent : La devise utilisée en RDC est le franc congolais et le dollar américain. Les paiements (achats et autres) se font généralement en espèces et aussi par carte bancaire mais il est important de toujours avoir de l'argent en espèces.



Exporter

Paiements

- Transactions bancaires : transferts nationaux et internationaux qui peuvent prendre plus d'une semaine à dater de l'effectuation de la transaction.
- Carte bancaire : Visa, Mastercard
- Agences de transfert d'argent: Western Union, Moneygram, Ria, Master cash, Soficom, etc.
- Mobile Banking assurées par les opérateurs mobiles principaux du pays : Vodacom CD avec M-Pesa ; Airtel avec Airtel-Money ; Orange avec Orange-Money ainsi que Africell avec Africell-Money.
- Paiement par espèce (cash) qui reste le moyen de paiement le plus utilisé dans le pays.

Types d'entreprise

En application des dispositions de l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit des Sociétés Commerciales et du Groupement d'Intérêt Economique (GIE), les formes juridiques des entreprises en vigueur en République Démocratique du Congo sont les suivantes (avec la prédominance des Sociétés à Responsabilité Limitée (S.A.R.L) et des Sociétés Anonymes (S.A)) :

- L'entreprise individuelle (ou établissement) ;
- La Société à Responsabilité Limitée (S.A.R.L) ;
- La Société Anonyme (S.A) ;
- La Société par Actions Simplifiées (S.A.S.) ;
- La Société en Nom Collectif (S.N.C) ;
- La Société en Commandite Simple (S.C.S) ;
- Le Groupement d'Intérêt Economique (G.I.E)

Pour plus d'infos consulter : www.guichetunique.cd

Tarifs douaniers

Le tarif douanier en RD Congo est un tarif à double colonne, modifié en 2012 il comprend les droits de douane et la TVA. Les droits de douane sont regroupés en trois taux :

- 5% pour les biens d'équipements
- 10% pour certains intrants
- 20% pour les autres produits

La TVA est de 16% pour toutes les marchandises

Support and subsidies

Découvrez toutes les subventions pour les entreprises bruxelloises sur le site de l'Economie et de l'Emploi à Bruxelles.



Des marchés intéressants pour une première exportation

Agriculture

La RDC importe chaque année près de 1.5 milliards USD de denrées alimentaires. Pourtant ce pays possède un potentiel agronomique exceptionnel et une superficie de terres agricoles inégalée en Afrique, qui lui permettrait, sur base d'une agriculture intensive, de nourrir 2 milliards de personnes.

Il y a très peu de structures de production agroalimentaires sur place, a nécessité des machines.

Santé

Il s'agit d'opportunités pour des biens et services dans le secteur de la santé (production et vente de médicaments, matériels médicaux, mutuelle de santé, logiciels de gestion hospitalière et pharmaceutique).

Infrastructure et construction

L'infrastructure et la construction constituent l'une des priorités du Gouvernement de la République Démocratique du Congo. Ce secteur est ouvert aux investisseurs étrangers puisqu'il y a urgence dans la construction, réhabilitation des infrastructures et modernisations des infrastructures de base du pays (routes, aéroports, bâtiments, etc.) afin de consolider l'intégration économique du pays.

Traitements des déchets (collecte, tri et traitement des déchets industriels et ménagers)

L'assainissement reste un problème majeur en particulier la gestion des déchets plastiques ou des déchets hospitaliers dans une ville de plus de 12 millions d'habitants comme celle de Kinshasa. L'exploitation minière industrielle ou artisanale provoque aussi souvent des problèmes de pollution du sol, de l'air ou des rivières. L'insalubrité dans les grandes villes entraîne régulièrement des épidémies de choléra et les inondations. Il y a là une opportunité pour la collecte de tous ces déchets qui traînent un peu partout dans le pays jusque dans les rivières.

Energie

Le potentiel énergétique de la RDC est certes important surtout en hydroélectricité : 100.000 MW identifiés, dont 44 000 MW au site d'Inga et 56 000 MW disséminés sur 780 sites hydroélectriques dans le pays. Le potentiel de production en énergie solaire est de 70 000 MW identifiés.

Malheureusement, seulement 2,5 % de cet immense potentiel est véritablement exploité. Si bien qu'on constate une grande insuffisance de l'offre en énergie électrique (Puissance installée : $\pm 2500\text{MW}$, Puissance disponible : $\pm 1500\text{ MW}$, et une forte demande croissante de l'énergie électrique.

Calendrier de tous les salons

FEC RDC: <https://fec-rdc.com/agenda/>

Expo beton: <https://www.expobetonrdc.com/>

Batiko : <https://www.kollectifb.com/initiatives>

Mining week: <https://wearevuka.com/mining/drc-mining-week>

Katanga Business Meeting (KBM) : <https://www.kbm-rdc.com/>



4. Culture d'entreprise

- **Moyens de communication privilégiés**

Les moyens de communication privilégiés sont les téléphone (appels) et WhatsApp qui est très utilisé ainsi que les emails. Il est préférable de toujours téléphoner soit par ligne direct ou par WhatsApp et tenir compte du fait que la connexion internet est médiocre et les coupures d'électricité fréquentes. Il est bon de toujours faire suivre un email d'un appel téléphonique.



- **Comment appréhender un premier rdv professionnel**

Il est important de prévoir des rencontres personnelles avec les entreprises. Le contact en présentiel est toujours à privilégier.

S'agissant des rendez-vous, s'il est important pour vous d'arriver à l'heure aux rendez-vous, il faut parfois faire preuve de souplesse par rapport aux retards dus aussi aux conditions de transports difficiles et aux embouteillages, surtout à Kinshasa.

La culture congolaise accorde une grande importance au respect de la hiérarchie. Lors de la prospection, il est donc important que le représentant de la société belge, de connaître la fonction de son interlocuteur congolais et citer son titre à chaque échange.

- Les employés ont pour habitude d'appeler leurs supérieurs hiérarchiques par leur grade (titre). Ex : chef, excellence, professeur, docteur, patron, etc.

- **Comment s'habiller ?**

Les Congolais tiennent beaucoup à l'apparence physique en accordant une grande importance à leur tenue vestimentaire, c'est pour cela que la RDC est surnommée le pays de la SAPE (Société des ambiances et des personnes élégantes). Aussi bien les hommes que les femmes sont généralement toujours habillés. Il est bien de noté que certaines institutions publiques peuvent refuser l'accès au bâtiment aux dames habillées en pantalon. Il est donc important d'en tenir compte et s'habiller correctement.

- **Heures et jours de travail**

Les heures de travail prévues par le code de travail de la RDC sont de 8 heures, la semaine de travail congolaise varie entre 40 et 48 heures, certaines entreprises travaillent le samedi et les journées commencent soit à 7h30 ou 8h30.

Généralement les entreprises fonctionnent toute l'année, sauf les jours fériés et les week-ends pour certaines. Et même pour celles qui ferment pour les vacances, il y a toujours un service minimum qui travaille.

- **Langue et géographie**

Même si la langue de l'administration est le français, la connaissance même partielle, d'une ou plusieurs des quatre langues nationales (Lingala, Kikongo, Swahili et Tshiluba) est un plus en fonction du lieu d'origine de son interlocuteur. Avoir visité l'intérieur du pays est également apprécié surtout si l'entreprise a son lieu d'exploitation en dehors des grandes villes. Cela permet aussi de mieux percevoir les besoins de son interlocuteur et d'adapter son offre commerciale en conséquence.

Il faut dire que le pays est vaste (80 fois la Belgique !). Il ne faudrait pas le réduire à Kinshasa et à Lubumbashi même si l'on retrouve dans sa capitale des personnes originaires de toutes les provinces de la RDC.

Depuis 2015, la RDC est passées de 11 à 26 provinces. Dans certaines provinces, le centre de gravité décisionnel s'est déplacé d'une ville à l'autre. Kolwezi, par exemple, capitale de la nouvelle province du Lualaba, dans l'ex-Katanga, au Sud-Est du pays, pèse désormais davantage d'un point de vue économique que Lubumbashi à cause de la présence d'un plus grand nombre de grandes sociétés minières. La personnalité du gouverneur du Lualaba y est aussi pour quelque chose.

De même, des villes comme Butembo et Béni, dans le Nord Kivu, qui d'un point de vue administratif peuvent paraître comme des villes secondaires, font preuve d'un plus grand dynamisme économique que de nombreuses capitales de province.



5. Que pouvons-nous faire pour vous ?

Points de contact sur place

Les Délégué.e.s génér.aux.ales et Représentant.e.s de la Région employés par hub.brussels sont les représentants officiels du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale à l'étranger. Ils soutiennent les entreprises bruxelloises qui souhaitent exporter et recherchent de nouveaux investisseurs.

Ils disposent des informations, de l'expertise et des connaissances approfondies sur les spécificités des différents marchés étrangers. Sur la base de ces connaissances, ils vous aident à affiner vos plans d'exportation, en vous conseillant sur les réglementations, la concurrence, les conditions d'entrée sur le marché, les permis, etc. En outre, ils peuvent vous aider à répondre à vos questions concernant les exportations, certains secteurs de la juridiction, les contacts avec les intermédiaires, la culture d'entreprise, etc.



Micheline Vermeulen

Democratic Republic of Congo - Congo
Brazzaville - Kenya - Burundi - Zambia -
Tanzania - Uganda - Rwanda

Embassy of Belgium
Boulevard du 30 Juin, 133
B.P. 899 Kinshasa
Democratic Republic of Congo

+243 824 177 427
kinshasa@hub.brussels

Sites web utiles à consulter

- Ambassade belge en RDC : <http://rdcongo.diplomatie.belgium.be/fr>
- Ambassade de la RDC en Belgique : <http://www.ambardc.eu>
- Représentation de hub. brussels en RDC : kinshasa@hub.brussels ; www.hub.brussels
- Chambre de commerce belgo-congolaise - luxembourgeoise (cccbc) : <http://www.ccbc-rdc.be>
- Guide-Entreprise propose des informations utiles et concrètes aux entrepreneurs et investisseurs en Afrique : www.guide-entreprise.org
- ANAPI : (Agence nationale de promotion des investissements) : <http://www.anapi.org>
- Guichet unique www.guichetunique.cd
- Fédération des Entreprises du Congo (FEC) : www.fec.cd
- Fédération Nationale des Artisans, Petites et Moyennes Entreprises du Congo (FENAPEC) : jpmabuku@yahoo.fr
- Confédération des Petites et Moyennes Entreprises du Congo (COPEMECO) : copemecordc@yahoo.fr
- Marchés publics et infos sur les projets d'Enabel <https://www.enabel.be/fr/marches-publics/>
- Agence pour le commerce extérieur <https://www.abh-ace.be/>

