



Exporter au Vietnam

Choisir son marché d'exportation

Table des matières

Table des matières	2
1. Informations générales	3
Paysage politique	3
Économie	4
UE et Vietnam	5
Belgique et Vietnam	6
Bruxelles et le Vietnam	7
2. Indicateurs complémentaires.....	9
Indicateurs économiques.....	9
Indicateurs sociaux et environnementaux	9
Accords de libre-échange.....	9
3. Premiers pas sur place : un guide étape par étape	10
Premiers contacts	10
Exporter.....	10
Des marchés intéressants pour une première exportation	11
4. Culture d'entreprise.....	14
Communication	14
Comment préparer ses visites	14
Quels jours fériés ?.....	14
5. Que pouvons-nous faire pour vous ?	15
Personnes de contact	15
Adresses importantes	15
Sites web utiles à consulter.....	16



1. Informations générales

Paysage politique

- Le pouvoir politique au Vietnam est centralisé sous l'autorité du Parti communiste vietnamien (PCV). Bien que le Comité central soit officiellement la plus haute instance du PCV, le pouvoir est en réalité délégué au Secrétariat et au Bureau politique. Le Bureau politique du Parti communiste, composé de 16 membres et élu par le Comité central de 175 membres lors du congrès national du parti, constitue de facto l'organe décisionnel suprême et regroupe les plus hauts dirigeants du PCV. Ses membres les plus influents sont le Secrétaire général du Parti Tô Lâm, le Président Lương Cường, le Premier ministre Phạm Minh Chính, et le Président de l'Assemblée nationale Trần Thanh Mẫn.
- L'intensification des tensions commerciales entre les États-Unis et la Chine continentale met à l'épreuve la « diplomatie du bambou » du Vietnam, une stratégie visant à maintenir un équilibre entre les deux superpuissances. Nous prévoyons désormais une hausse du risque politique. Le Vietnam est également exposé au risque d'une surtaxe réciproque de 36 % sur ses exportations vers les États-Unis.
- L'absence de partis alternatifs au PCV représentés à l'Assemblée nationale accroît le risque que les politiques publiques ne soient pas suffisamment examinées ou soumises à des mécanismes de contrôle et d'équilibre. Cela pourrait augmenter la probabilité d'erreurs de politique économique.
- Les relations du Vietnam avec les puissances régionales et mondiales devraient s'améliorer au cours des prochaines années, notamment parce que de nombreuses entreprises multinationales cherchent à renforcer leur présence au Vietnam afin de diversifier leurs activités et de les éloigner de la Chine continentale. Par ailleurs, des différends persistent : avec les Philippines, le Vietnam se trouve en première ligne des litiges maritimes avec la Chine, dont les revendications en mer (la « ligne en neuf traits ») sont illégales — un fait reconnu par les États-Unis et la majorité de la communauté internationale.
- L'homogénéité du pays, avec près de 90 % de la population composée d'ethnies Viet, contribue à la limitation des conflits ethnoreligieux par rapport aux marchés voisins. Bien que des différences culturelles existent entre le nord (delta du fleuve Rouge autour de Hanoï) et le sud (delta du Mékong autour de Hồ Chí Minh-Ville), un fort sentiment d'unité nationale prévaut. Les habitants du nord sont généralement plus favorables au régime socialiste, tandis que ceux du sud sont plus enclins à soutenir la poursuite des réformes économiques.
- Le Vietnam est en train de procéder à une importante restructuration de son appareil gouvernemental, visant à rationaliser les opérations et améliorer l'efficacité. Après la restructuration de l'appareil, le gouvernement rationalisé comptera 14 ministères et trois agences de niveau ministériel, soit une réduction de cinq ; et cinq agences affiliées au gouvernement, soit trois de moins. Plus précisément, le ministère de la Planification et de l'Investissement et le ministère des Finances ont été fusionnés en un seul ministère des Finances ; le ministère de la Construction et le ministère des Transports ont été fusionnés en un seul ministère de la Construction ; le ministère de l'Agriculture et du Développement rural et le ministère des Ressources naturelles et de l'Environnement ont été fusionnés en un seul ministère de l'Agriculture et de l'Environnement ; le ministère de l'Information et des Communications et le ministère des Sciences et de la Technologie ont été fusionnés en un seul ministère des Sciences et de la Technologie ; tandis que le ministère du Travail, des Invalides et des Affaires sociales et le ministère de l'Intérieur ont été fusionnés en un seul ministère de l'Intérieur.



- Le 12 avril 2025 également, l'introduction officielle par le Vietnam d'un modèle de gouvernement local à deux niveaux par le biais de la Résolution 60 marque une restructuration importante et historique de son cadre administratif. En réduisant le nombre d'unités au niveau provincial de 63 à 34 et en rationalisant les processus administratifs, le gouvernement se fixe pour objectif d'éliminer les obstacles bureaucratiques, de simplifier les procédures administratives et de poser les bases d'objectifs de croissance durable. Cette restructuration permettra aux autorités provinciales de mettre en œuvre les politiques plus efficacement tout en décentralisant la gouvernance au niveau communal, ce qui favorisera une meilleure réactivité aux besoins locaux.

Économie

- Le Vietnam est l'un des marchés à la croissance la plus rapide d'Asie, avec un taux de croissance moyen du PIB sur cinq ans avoisinant les 6,5 à 7 %. En 2024, le PIB du Vietnam a enregistré une croissance de 7,09 %, et en début d'année, le pays s'est fixé un objectif de croissance de 8 % pour 2025. Toutefois, avec l'imposition de droits de douane réciproques américains de 46 % le 2 avril, l'objectif a été revu à la baisse à 6,6 %, selon les dernières prévisions de la Banque asiatique de développement. On estime toutefois que le Vietnam parviendra au minimum à réduire de moitié ces droits de douane réciproques élevés des États-Unis.
- Le développement du pays repose sur : (i) une forte intégration économique, (ii) des investissements étrangers importants, et (iii) un vaste marché de consommation :
 - Depuis son adhésion à l'OMC en 2007, le Vietnam a conclu plus de 500 accords bilatéraux et multilatéraux dans divers domaines, dont 16 accords de libre-échange (ALE). Le Vietnam est le deuxième pays de la région d'Asie du Sud-Est à avoir conclu un ALE avec les 27 pays membres de l'Union européenne.
 - Le Vietnam est devenu une destination attractive pour les investisseurs étrangers venant de plus de 140 pays et territoires. De nombreuses entreprises étrangères ont transféré leurs installations de production au Vietnam afin de tirer parti des avantages démographiques et de l'ouverture commerciale. Cette tendance devrait se poursuivre, notamment dans le contexte des tensions croissantes entre les États-Unis et la Chine.
 - Avec une population de 100 millions d'habitants — la troisième plus importante de la région après l'Indonésie et les Philippines — et une démographie favorable, combinée à une hausse continue des revenus, le Vietnam est perçu comme un vaste marché de consommation. L'urbanisation continuera d'être un moteur de croissance à long terme.
- Le 4 mai 2025, le Bureau politique du Vietnam a publié la Résolution n° 68-NQ/TW, une directive politique et économique historique marquant un tournant dans la manière dont le pays définit et soutient l'entreprise privée. Pour la première fois, le secteur privé est reconnu et positionné comme un moteur central du développement national. Elle définit un cadre complet de réforme institutionnelle, de simplification administrative et de renforcement du secteur privé — le tout conçu pour poser les bases du passage du Vietnam à une économie à revenu élevé d'ici 2045. Il s'agit d'une feuille de route pour libérer le dynamisme du secteur privé, favoriser l'innovation et créer un environnement stable et transparent pour les investisseurs nationaux et étrangers.



- Le Vietnam vise à :
 - Réduire la bureaucratie, renforcer la confiance : dans les années à venir, le Vietnam donnera la priorité à l'élimination des blocages administratifs et à la réduction des charges de conformité pour les entreprises de tous les secteurs
 - Gouvernance numérique et réforme intelligente : la résolution appelle à une application généralisée de l'intelligence artificielle (IA), de l'automatisation et des mégadonnées dans les domaines administratifs clés
 - Un engagement stratégique en faveur de l'investissement et de l'innovation : le cadre politique encourage activement l'investissement dans des secteurs à fort potentiel tels que les énergies renouvelables, la fabrication de haute technologie, les services numériques et la logistique
 - Durabilité et alignement ESG : la Résolution 68 se distingue également par sa position claire sur les priorités environnementales, sociales et de gouvernance (ESG). Elle intègre la durabilité comme principe fondamental, alignant le futur paysage de l'investissement vietnamien sur les flux de capitaux mondiaux, de plus en plus régis par les critères ESG.
- Défis du marché
 - Instabilité politique : les changements fréquents de réglementations et de politiques créent une incertitude pour les entreprises étrangères.
 - Bureaucratie : des procédures administratives longues et complexes entravent les opérations.
 - Manque de transparence : des réglementations floues et un déficit d'information compliquent l'environnement des affaires.
 - Différences culturelles : l'éloignement culturel du pays peut également être considéré comme un défi pour le marché.

Les trois premiers points ont toutefois connu une nette amélioration récemment.

UE et Vietnam

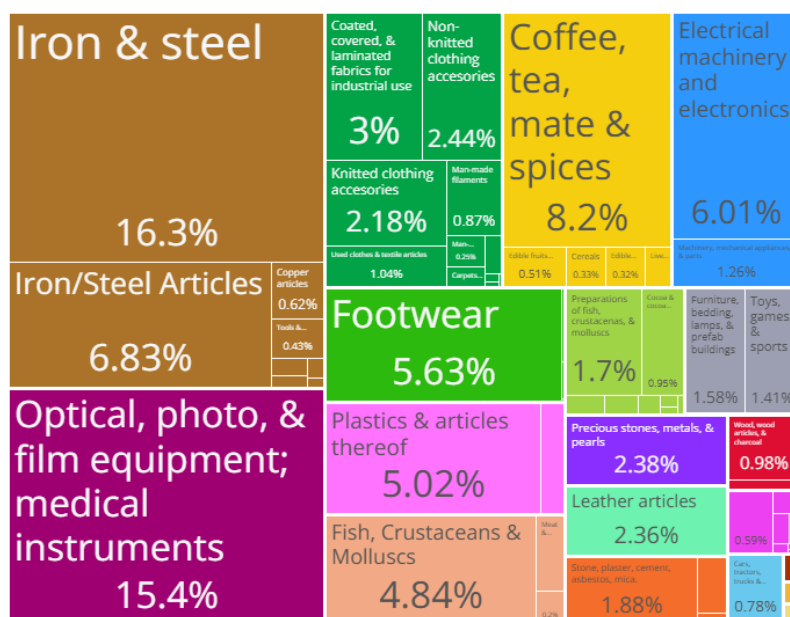
- L'Accord de libre-échange entre l'Union européenne et le Vietnam (EVFTA) est entré en vigueur le 1er août 2020. Le Vietnam a immédiatement supprimé 48,5 % des lignes tarifaires à l'entrée en vigueur de l'accord, ce qui correspond à 64,5 % des importations en provenance de l'UE. Après 10 ans, environ 99 % des lignes tarifaires seront supprimées, ce qui représentera 99,8 % des importations en provenance de l'UE. Pour les lignes tarifaires restantes, le Vietnam appliquera une feuille de route sur 10 ans ou accordera un traitement préférentiel à l'UE dans la limite des quotas tarifaires de l'OMC.
- L'accord commercial supprime les droits de douane sur une série de produits d'exportation clés de l'UE :
 - La plupart des machines et équipements ne sont plus soumis aux droits de douane vietnamiens pouvant aller jusqu'à 35 % – les autres ne le seront plus d'ici août 2025
 - Les motos de plus de 150 cm³ verront les droits de douane vietnamiens de 75 % supprimés progressivement d'ici août 2027



- ## Belgique et Vietnam

-
- Vaccines, blood, antisera, toxins and cultures**
22.2%
- Packaged Medicaments**
21.8%
- Diamonds**
12.9%
- Looms**
1.62%
- Integrated Groups**
1.24%
- Orthopedic Appliances**
2.7%
- Medical Instruments**
1.68%
- Concentrated Milk**
3.18%
- Ethylene Polymers**
1.05%
- Scrap Plastic**
0.82%
- Other Frozen Vegetables**
1.42%
- Animal Food**
0.92%
- Rough Wood**
3.26%
- Malt**
1.99%

Du point de vue du Vietnam, la Belgique était en 2023 la cinquième destination européenne des exportations vietnamiennes. Les principaux produits exportés vers la Belgique comprenaient :



- En ce qui concerne les investissements, les deux pays ont signé un accord de promotion et de protection des investissements le 24 janvier 1991. En février 2023, la Belgique comptait 87 projets d'investissement valides au Vietnam, pour une valeur de plus de 1,1 milliard de dollars américains, principalement dans les domaines de la logistique et du développement des infrastructures, deux secteurs dans lesquels la Belgique excelle. Cela place la Belgique au 23e rang parmi 142 pays et territoires et au 6e rang parmi les 25 membres de l'UE investissant au Vietnam.
- Un autre point fort des relations bilatérales est la coopération dans l'éducation et la recherche scientifique. Depuis 2003, le gouvernement belge a accordé environ 40 bourses par an à des étudiants vietnamiens pour des formations de troisième cycle. Il a également fourni environ 2 millions d'euros (2,1 millions de dollars) d'aide pour l'éducation et la formation, via des programmes de coopération entre les universités et instituts de recherche des deux parties.
- Présente au Vietnam depuis plus de 25 ans, la Solvay Brussels School of Economics and Management est devenue un établissement réputé et de haute qualité pour la formation de troisième cycle en économie et en gestion publique. Ces dernières années, la Belgique est devenue l'un des cinq pays de l'UE comptant le plus grand nombre d'étudiants vietnamiens en licence et en master.
- Les liens culturels se sont également épanouis grâce aux échanges de troupes artistiques, expositions et semaines du film organisés régulièrement dans les deux pays, y compris dans les régions et localités de Belgique.

Bruxelles et le Vietnam

- En 2023, les exportations de biens de la Région de Bruxelles-Capitale vers le Vietnam ont atteint 4,1 millions d'euros. Ces exportations ont connu une croissance significative ces dernières années, avec une augmentation de 48 % entre 2022 et 2023, de 86 % sur deux ans (2021-2023) et de 121 % sur cinq ans (2018-2023). Le Vietnam se classe au 68e rang parmi les clients de Bruxelles, tandis qu'il occupe la 45e place pour les exportations belges dans leur ensemble, avec un volume national d'exportation de 2,4 milliards d'euros.

- Bruxelles maintient une balance commerciale positive avec le Vietnam, enregistrant un excédent commercial de 646.097 € en 2023. Le Vietnam est ainsi le 45e plus grand fournisseur de la Région de Bruxelles-Capitale.
- Les principales catégories de biens exportés de Bruxelles vers le Vietnam en 2023 comprenaient principalement les articles de maroquinerie, sellerie, ainsi que les articles de voyage, sacs à main et contenants similaires (représentant 68 % des exportations, portées notamment par des marques comme Nathan et Delvaux). Les véhicules de transport représentaient également une part importante, constituant 10 % des exportations.
- Concernant les importations de Bruxelles en provenance du Vietnam, elles se sont élevées à 3,5 millions d'euros en 2023. Les articles de maroquinerie, sellerie, harnais et articles de voyage dominaient également les importations, représentant 42 % du volume total importé.
- En ce qui concerne les services, la Belgique a exporté pour 63,5 millions d'euros de services vers le Vietnam en 2023, faisant de ce dernier le 77e plus grand client pour les services belges. Ce secteur a enregistré une croissance de 39 % sur cinq ans.
- Dans l'ensemble, le Vietnam continue de gagner en importance dans les exportations bruxelloises, offrant des perspectives prometteuses pour un renforcement accru des relations commerciales bilatérales.

2. Indicateurs complémentaires

Indicateurs économiques

Retrouvez les principaux indicateurs socio-économiques de ce pays ainsi que les échanges commerciaux de celui-ci avec Bruxelles et la Belgique dans la publication «[Bruxelles et le monde – Statistiques par pays](#)» sur [analytics.brussels](#), la bibliothèque de données en ligne de [hub.brussels](#).

La publication «[Bruxelles et le monde – Statistiques générales](#)» vous offre en outre des données relatives aux échanges commerciaux de la Région de Bruxelles-Capitale, au niveau mondial, par continent et par grande région du monde. Le même type de données est également offert pour les différentes régions de la Belgique ainsi que la Belgique dans son ensemble.

Indicateurs sociaux et environnementaux

Vous souhaitez situer le pays en termes d'enjeux sociétaux, environnementaux et économiques, accédez à une série d'[indicateurs composites de la Commission européenne](#), structurés en fonction des 17 Objectifs de développement durable des Nations Unies¹ et des 6 domaines politiques prioritaires de la Commission européenne².

Accords de libre-échange

Les accords européens ont un impact majeur sur l'accessibilité des marchés et le commerce avec certains pays. Grâce aux liens ci-contre, édités par la Commission européenne, vous trouverez toutes les informations nécessaires concernant les accords de libre-échange et les barrières commerciales. Les accords existants, ceux qui n'ont pas encore été ratifiés et ceux qui sont attendus, peuvent être consultés ici :

- [Accords de libre-échange](#)
- [Barrières commerciales](#)

Informations complémentaires

La Banque mondiale est une organisation internationale qui collecte des statistiques sur les facteurs économiques et sociaux, les institutions et les questions environnementales dans presque tous les pays du monde. Ces indicateurs, disponibles à partir de 1960 jusqu'à aujourd'hui, fournissent des informations fiables sur la population, le développement et la durabilité. (Toutes les données ne sont pas disponibles jusqu'à l'année la plus récente pour chaque pays.) La base de données permet également de comparer les pays entre eux.

- [World Bank indicators](#)

¹ Pas de pauvreté, Faim «zéro», Bonne santé et bien-être, Education de qualité, Egalité entre les sexes, Eau propre et assainissement, Energie propre et d'un coût abordable, Travail décent et croissance économique, Industrie, innovation et infrastructure, Inégalités réduites, Villes et communautés durables, Consommation et production durables, Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques, Vie aquatique, Vie terrestre, Paix, justice et institutions efficaces, Partenariats pour la réalisation des objectifs.

² Un pacte vert pour l'Europe, Une économie au services des personnes, Une Europe adaptée à l'ère du numérique, Une Europe plus forte sur la scène internationale, Promotion de notre mode de vie européen, Un nouvel élan pour la démocratie européenne.



3. Premiers pas sur place : un guide étape par étape

Premiers contacts

Étude de marché : une étude de marché détaillée est un élément clé pour une entrée réussie sur le marché vietnamien. Le Vietnam jouit d'une position unique : son économie progresse à un rythme effréné et sa classe moyenne se développe en parallèle. L'économie vietnamienne est passée d'une grave récession dans les années 1980 à une ouverture totale du marché dans les années 1990, pour devenir aujourd'hui l'une des économies à la croissance la plus rapide au monde, avec un taux de croissance moyen du PIB de 6,65 % sur la période 2012-2022 (Banque mondiale). Ces étapes importantes doivent composer avec une base de consommateurs imprévisible, c'est pourquoi une compréhension minimale du marché (données démographiques, préférences des clients, comportement, pouvoir d'achat, paysage concurrentiel, exigences réglementaires et cadres légaux, etc.) est essentielle pour réussir sur le nouveau marché.

Partenariat : cette évaluation vous aide à déterminer les canaux les plus efficaces pour pénétrer le marché vietnamien, qu'il s'agisse de ventes directes, d'importateurs, de distributeurs ou de revendeurs. Au Vietnam, l'agent commercial est toujours un élément très important pour présenter vos produits et solutions au marché. Dans le secteur des biens de consommation en particulier, l'importateur/distributeur peut constituer une autre méthode d'introduction sur le marché.

Considérations financières : il est fortement recommandé de vérifier l'état et la situation des finances des partenaires vietnamiens avant de conclure un accord (le portail national d'enregistrement des entreprises est recommandé). Il est également important de prendre en compte des facteurs tels que les exigences en matière d'investissement, les stratégies de tarification et les fluctuations monétaires afin d'atténuer les risques financiers.

Exporter

Paielements

- Au Vietnam, la facturation électronique est obligatoire pour toutes les entreprises depuis juillet 2022, ce qui en fait l'un des pays pionniers de la région Asie-Pacifique dans ce domaine. Les factures imprimées par les contribuables, les factures préimprimées et les factures achetées auprès de l'administration fiscale ne sont plus valables au Vietnam. Pour émettre des factures électroniques, les contribuables doivent d'abord s'inscrire sur le site Web du Département général des impôts (General Department of Taxation ou GDT) et recevoir une approbation.
- Les lignes directrices pour le développement de la facturation électronique au Vietnam sont définies dans la circulaire 78/2021/TT-BTC publiée par le ministère des Finances, qui concerne le développement de la mise en œuvre de la facturation électronique en vertu du règlement 123/2020/ND-CP ainsi que de plusieurs autres règlements, y compris des règlements techniques et d'infrastructure.
- La lettre de crédit - L/C (crédit documentaire) - est un mode de paiement courant au Vietnam. Avec une L/C, la banque de l'entreprise avec laquelle vous traitez garantit le paiement.

Types d'entreprises

Un investisseur étranger peut choisir d'établir une entreprise au Vietnam sous diverses formes :

- un bureau de représentation ;
- une société à responsabilité limitée ;
- une société anonyme ;



- une succursale ;
- une joint venture ;
- un partenariat public-privé (PPP).

Des informations plus détaillées sont disponibles [ici](#).

Avant la création d'une entreprise, l'investisseur étranger doit avoir un projet d'investissement, demander un certificat d'enregistrement de l'investissement et remplir certaines conditions en vertu de la loi sur l'investissement.

Aides et subsides

Découvrez tous les subsides pour les entreprises bruxelloises sur le site de l'Économie et de l'Emploi à Bruxelles.

Des marchés intéressants pour une première exportation

Greentech

Le secteur des technologies vertes du Vietnam est en pleine mutation vers la durabilité et la responsabilité environnementale, sous l'impulsion d'initiatives politiques ambitieuses et de partenariats stratégiques. Le gouvernement s'étant engagé à atteindre des émissions nettes zéro d'ici 2050, le pays donne la priorité aux investissements dans les secteurs des technologies vertes, tels que les énergies renouvelables, l'efficacité énergétique, la gestion des déchets et les transports durables.

Les grandes étapes de la politique, notamment l'approbation du Plan de développement de l'énergie VIII et du Plan directeur national de l'énergie, tracent une trajectoire claire vers un avenir énergétique plus propre. Ces plans prévoient une augmentation significative de la part des énergies renouvelables dans le bouquet énergétique, qui devrait atteindre 62 % d'ici à 2050. En outre, des collaborations telles que le protocole d'accord entre Singapour et le Vietnam favorisent la mise en œuvre de projets d'éoliennes en mer, renforçant ainsi la position du Vietnam en tant que plaque tournante de l'énergie propre en Asie du Sud-Est.

Le Vietnam prend également des mesures décisives en faveur de la gestion des déchets et des initiatives d'économie circulaire, avec des stratégies de gestion des déchets solides dangereux et de réduction de la pollution plastique. La feuille de route pour des transports durables souligne l'engagement du pays en faveur de l'électrification, visant à éliminer progressivement les véhicules à carburant fossile d'ici 2040 et à passer à une utilisation à 100 % d'énergies vertes d'ici 2050. Dans l'ensemble, le secteur des technologies vertes du Vietnam est prêt pour une croissance durable, contribuant non seulement à la protection de l'environnement, mais aussi au développement économique et à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens.

Infrastructures

Le secteur des infrastructures du Vietnam connaît une croissance rapide, attirant les investissements de grandes entreprises mondiales grâce à l'urbanisation soutenue, à l'industrialisation et à l'engagement du gouvernement.

Les secteurs de la construction résidentielle et non résidentielle sont particulièrement attrayants pour les investisseurs étrangers, grâce aux mesures récentes réduisant les restrictions sur la propriété étrangère. Le pays progresse dans le développement de bâtiments écologiques, avec environ 300 bâtiments certifiés par des normes écologiques telles que Lotus, Edge, LEED et Green Mark. Cela reflète l'engagement du Vietnam en faveur du développement durable et de la préservation de l'environnement.

Les projets d'infrastructure urbaine font l'objet d'une forte demande, en particulier dans le domaine des transports et de l'assainissement, en raison de l'urbanisation. Les projets d'extension des lignes de métro et de monorail dans des villes comme Hanoi et Ho Chi Minh



Ville témoignent de la volonté du gouvernement de répondre aux besoins en matière de transport urbain.

Le Vietnam se prépare également à investir plus de 70 milliards de dollars US dans un système ferroviaire à grande vitesse couvrant l'ensemble du pays, avec un comité de pilotage supervisant la politique d'investissement et la mise en œuvre des projets ferroviaires nationaux. En outre, les possibilités de partenariats public-privé (PPP) se multiplient à mesure que la participation privée dans le secteur des infrastructures s'accroît, signalant une approche collaborative pour répondre aux besoins en infrastructures et stimuler le développement économique.

Santé

Le marché vietnamien des soins de santé et des produits pharmaceutiques connaît une croissance rapide, reflétant le développement économique dynamique du pays et la demande croissante de services de santé. Actuellement évaluées à environ 21 milliards de dollars US, les dépenses totales de santé devraient atteindre 23,3 milliards de dollars US d'ici 2025 et 33,8 milliards de dollars US d'ici 2030. Cette croissance est stimulée par divers facteurs, notamment l'augmentation des revenus, la sensibilisation accrue aux questions de santé, les préoccupations liées à la pollution de l'environnement, les problèmes de sécurité alimentaire et le vieillissement de la population.

Le marché pharmaceutique vietnamien a connu une expansion significative, sa valeur ayant doublé pour passer de 5 milliards de dollars en 2015 à 10 milliards de dollars en 2020. Les projections indiquent une poursuite de la croissance, le marché devant atteindre 16,1 milliards de dollars d'ici 2026, avec un taux de croissance annuel composé d'environ 6,72 % entre 2022 et 2026. Par ailleurs, environ 30 % des 1 000 entreprises pharmaceutiques présentes au Vietnam sont financées par des capitaux étrangers, ce qui souligne l'attrait du secteur pour les investisseurs internationaux.

En outre, le secteur des soins de santé au Vietnam présente un potentiel de croissance important pour les solutions de santé numérique. La télémédecine, les dossiers médicaux électroniques, les hôpitaux intelligents, l'analyse des données (big data) et les appareils et applications connectés sont considérés comme des domaines dont les perspectives de croissance sont modérées à élevées. En continuant à investir dans les infrastructures et les technologies de santé, le pays est prêt à répondre à l'évolution des besoins de sa population en matière de soins de santé et à devenir un centre régional de soins de santé.

Technologie

Le secteur technologique vietnamien est sur le point de connaître une expansion rapide, grâce au potentiel élevé du pays en matière de développement économique numérique et aux tendances à la transformation numérique dans tous les secteurs d'activité. Le secteur a connu le taux de croissance le plus élevé de l'Asie du Sud-Est pendant deux années consécutives. La valeur brute des marchandises (VBM) dans l'environnement numérique devrait passer de 30 milliards de dollars US à près de 45 milliards de dollars US d'ici 2025, principalement sous l'impulsion du commerce électronique, qui devrait atteindre 20,5 milliards de dollars US d'ici la fin de l'année 2023.

En outre, dans le cadre de la stratégie nationale concernant l'IA, le Vietnam vise à se positionner comme un pôle d'innovation et d'IA dans l'ANASE et dans le monde, avec des plans visant à établir trois grands centres nationaux de données et de calcul à haute performance d'ici 2030. En outre, l'écosystème des semi-conducteurs du pays évolue rapidement. Les projections estiment sa valeur à 20-30 milliards de dollars US d'ici 2030, ce qui nécessite une augmentation substantielle du nombre d'ingénieurs spécialisés dans les semi-conducteurs.

Cependant, malgré l'accent mis sur la transformation numérique, les entreprises au Vietnam sont confrontées à des difficultés pour trouver des solutions adaptées, près de la moitié d'entre elles se déclarant insatisfaites et une part importante subissant des transformations



infructueuses. Pour faire face à ces problèmes, le Vietnam se tourne vers l'étranger, à la recherche de compétences afin de renforcer ses capacités numériques.

Grâce à ces initiatives et tendances stratégiques, le Vietnam est en bonne voie pour renforcer sa position dans le paysage technologique mondial et s'imposer comme un acteur clé de l'innovation et du commerce numériques.

Calendrier de tous les salons professionnels

https://www.eventseye.com/fairs/c1_trade-shows_vietnam.html



4. Culture d'entreprise

Communication

Pour une **première présentation** de l'entreprise ou du produit, il est conseillé de procéder par téléphone. Un appel de suivi s'impose alors pour donner suite à la demande. Il est conseillé de faire preuve de patience et de politesse.

Saluez les gens en vous inclinant légèrement et en faisant un sourire amical. La poignée de main est également courante, mais souvent moins ferme que dans les cultures occidentales. Lorsque vous échangez **des cartes de visite**, tenez-les à deux mains et prenez le temps de lire la carte qui vous a été donnée avant de la ranger.

Le **nom vietnamien** s'écrit normalement sous la forme suivante : nom de famille - second prénom - premier prénom. Comme plusieurs personnes peuvent porter le même nom de famille, il est important d'utiliser M. et Mme avec le prénom.

Bien que cela ne soit pas obligatoire, les petits **cadeaux** peuvent aider à nouer des relations. Offrez des cadeaux en les tenant avec les deux mains et manifestez votre reconnaissance si vous recevez un cadeau. Évitez d'offrir des mouchoirs ou des objets noirs ou blancs, car ils peuvent avoir des connotations négatives.

Comment préparer ses visites

La **ponctualité** est appréciée, mais la flexibilité des horaires est fréquente. Les réunions commencent souvent par une petite discussion afin d'établir le contact.

L'ancienneté et la hiérarchie sont importantes au Vietnam. Par exemple, il est approprié de témoigner du respect à la personne la plus âgée en lui donnant votre carte de visite en premier. La hiérarchie joue également un rôle important au sein des entreprises, car les décisions importantes sont généralement prises par les cadres supérieurs.

Dans la culture asiatique, il est très important de préserver la **dignité** et la réputation et de ne pas mettre les autres dans l'embarras. Évitez de critiquer ou de corriger ouvertement quelqu'un en public. Il est préférable d'offrir un retour d'information constructif en privé.

Quels jours fériés ?

La semaine de **travail vietnamienne** est de 40 heures, avec des horaires flexibles. Une journée de travail ordinaire au Vietnam commence entre 7h et 8h30 et se termine entre 16h et 18h, du lundi au vendredi. Le déjeuner est pris très au sérieux et se déroule entre midi et 13h30. Les fonctionnaires ont tendance à prendre des pauses plus longues. Par conséquent, attendez-vous à ne rien pouvoir faire entre 11h30 et 14h.

Le Nouvel An lunaire (Tet) est généralement considéré comme la **fête** la plus importante **au Vietnam**. Il s'agit d'un congé de cinq jours pendant lequel les travailleurs ont l'habitude de retourner dans leur ville d'origine. C'est pourquoi il est fréquent que les entreprises locales ferment leurs portes pendant cette période. Parmi les autres jours fériés officiels au Vietnam, on peut citer le jour de la commémoration des rois Hung au cours du troisième mois du calendrier lunaire, le jour de la Victoire le 30 avril, la journée internationale du travail le 1er mai et la fête nationale le 2 septembre.



5. Que pouvons-nous faire pour vous ?

Personnes de contact

Les Délégué.e.s génér.aux.ales et Représentant.e.s de la Région employés par hub.brussels sont les représentants officiels du gouvernement de Bruxelles à l'étranger. Ils soutiennent les entreprises bruxelloises qui souhaitent exporter, et recherchent de nouveaux investisseurs.

Ils disposent des informations, de l'expertise et des connaissances approfondies sur les spécificités des différents marchés étrangers. Sur la base de ces connaissances, ils vous aident à affiner vos plans d'exportation, en vous conseillant sur les réglementations, la concurrence, les conditions d'entrée sur le marché, les permis, etc. En outre, ils peuvent vous aider à répondre à vos questions concernant les exportations, certains secteurs de la juridiction, les contacts avec les intermédiaires, la culture d'entreprise, etc.

Tran Tuyet Trang

Vietnam

C/O Embassy of Belgium, 9th Floor
Somerset Grand Hanoi Offices
Building
49 Hai Ba Trung Street
Hoan Kiem District
Hanoi
Vietnam

0084 38 534 5035

84-24-39346182

hanoi@hub.brussels

Adresses importantes

Ambassade de Belgique au Vietnam

Adresse : Hanoi Towers - 9th floor, 49 Hai
Bà Trưng street, 100000 Hanoi, Vietnam

Email: hanoi@diplobel.fed.be

Tél. : +84 24 3934 6179

Ambassade du Vietnam en Belgique

Adresse : 01 Boulevard Gesnesneeral
Jacques, 1050 Bruxelles

E-mail : vnemb.brussels@skynet.be

Bureau de hub.brussels au Vietnam

Adresse : Hanoi Towers - 9th floor, 49 Hai
Bà Trưng street, 100000 Hanoi, Vietnam

E-mail : hanoi@hub.brussels

Tél. : +84 24 3934 6182



Sites web utiles à consulter

- Lois et règlements vietnamiens - www.thuvienphapluat.vn/en
- Office général des statistiques du Vietnam - www.gso.gov.vn/en
- Ministère des Finances (MOF) - www.mof.gov.vn/en
- Ministère de l'industrie et du commerce (Ministry of Industry and Trade ou MOIT) - <https://moit.gov.vn/en>
- Portail national d'enregistrement des entreprises - www.dangkykinhdoanh.gov.vn/en
- Chambre de commerce et d'industrie du Vietnam (Vietnam Chamber of Commerce and Industry ou VCCI) - <https://en.vcci.com.vn>
- Chambre de commerce belgo-luxembourgeoise au Viêt Nam (BeluxCham) - www.beluxcham.com
- Base de données des entreprises vietnamiennes cotées en bourse - <https://finance.vietstock.vn/doanh-nghiep-a-z?languageid=2>

